

## BENDROSIOS VARTOJIMO KREDITŲ TEIKIMO NUOTOLINIŲ BŪDU TAISYKLĖS

### 1. Įvadas

- 1.1. UAB Urbo bankas (toliau – Bankas), juridinio asmens kodas 112027077, buveinės adresas Konstitucijos pr. 18B, LT-09308 Vilnius, Lietuvos Respublika, duomenys įregistruoti ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre. Banko priežiūros institucija – Lietuvos bankas, kuris yra įrašęs Banką į viešąjį kredito davėjų sąrašą ir kuris Lietuvos Respublikos vartojimo kredito įstatymo ir kitų įstatymų nustatyta tvarka vykdo vartojimo kredito davėjų ir vartojimo kredito tarpininkų veiklos priežiūros funkcijas.
- 1.2. Šios Bendrosios vartojimo kreditų teikimo nuotoliniu būdu taisyklės (toliau – Taisyklės) reglamentuoja Banko vartojimo kreditų nuotoliniu būdu teikimą ir klientų naudojimosi sistema tvarką.
- 1.3. Jei Taisyklių ir po šių Taisyklių įsigaliojimo tarp Banko ir Kliento sudarytų sutarčių dėl finansavimo paslaugų teikimo nuostatos nesutampa, taikomos sudarytų sutarčių nuostatos.
- 1.4. Taisyklės taikomos su Banku vartojimo kreditų sutartis sudariusiems ar sudarantiems Klientams.
- 1.5. Banko interneto tinklalapio adresas: [www.urbo.lt](http://www.urbo.lt).
- 1.6. Banko elektroninio pašto adresas: [info@urbo.lt](mailto:info@urbo.lt).

### 2. Sąvokos

- 2.1. Taisyklėse vartojamų sąvokų reikšmė yra tokia, kaip toliau nurodyta, išskyrus atvejus, kai kitokia prasmė atsiranda dėl Taisyklių konteksto:
  - 2.1.1. **Anketa** – pirminės registracijos Sistemoje metu Kliento pateikti asmens duomenys;
  - 2.1.2. **Asmeninė paskyra** – Sistemos dalis, kurioje užregistravęs klientas gali atnaujinti jau pateiktus kontaktinius duomenis, tinkamai atlikęs savo asmens tapatybės patvirtinimą gali pildyti ir teikti Paraišką naujam kreditui gauti bei peržiūrėti pateiktų paraiškų būklę.
  - 2.1.3. **Elektroninis (mobilus) parašas** – kvalifikuotas elektroninis parašas, kuris atitinka Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) Nr. 910/2014 2014 m. liepos 23 d. dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB), suteikiantis galimybę Klientui patvirtinti savo asmens tapatybę bei kvalifikuotu elektroniniu parašu pasirašyti elektroninius dokumentus;
  - 2.1.4. **IBS** – Banko internetinės bankininkystės sistema, kur Klientui sukuriama individuali paskyra, kurioje jis gali matyti Sutartį, įmokas pagal kredito grąžinimo grafiką, susitarimus prie Sutarties (jei tokių yra), teikti prašymus dėl Sutarties pakeitimų ir kt.;
  - 2.1.5. **Klaidinga / neteisinga informacija** – informacija, kuri neatitinka realybės, yra netikra ir Klientas ją pateikė Bankui siekdamas gauti paslaugas, kurių Bankas nebūtų suteikęs tikros informacijos pateikimo atveju;
  - 2.1.6. **Klientas** – fizinis asmuo, kuris naudojasi arba ketina naudotis Banko teikiamomis kreditavimo paslaugomis;
  - 2.1.7. **Paraiška** – Kliento pildomas prašymas tikslu gauti kreditavimo paslaugą;
  - 2.1.8. **Sąskaita** – Kredito gavėjo nurodyta jo asmeninė banko sąskaita, atidaryta Lietuvos Respublikoje veikiančiame banke ar banko filiale, į kurią pervedamos kredito lėšos;
  - 2.1.9. **Sistema** – Banko sukurta ir / ar jam priklausanti programinė įranga, kurios pagalba yra vertinamas Kliento kreditingumas ir galėjimas priimti pageidaujamus finansinius įsipareigojimus, sudaryti ir tvirtinti sutartis bei atlikti kitus veiksmus.
  - 2.1.10. **SMART-ID** – įrankis, kuriuo Klientas gali atlikti savo asmens tapatybės patvirtinimą ir elektroniniu kvalifikuotu parašu pasirašyti elektroninius dokumentus. SMART-ID gali būti naudojamas asmens tapatybės patvirtinimui ir elektroninių dokumentų pasirašymui, jei Kliento SMART-ID paskyros lygis - Smart-ID kvalifikuotas elektroninis parašas;
  - 2.1.11. **Sutartis** – Kliento ir Banko sudaryta finansavimo paslaugų sutartis, kurią sudaro Bendroji dalis ir Specialioji dalis kartu su visais esamais ir būsimais pakeitimais ir papildymais bei priedais, jei tokie sudaromi, ir Kredito grąžinimo grafikas. Šios Taisyklės taip pat yra neatskiriama Sutarties dalis;
  - 2.1.12. **Sąlyš (šalis)** – Klientas ir Bankas kartu (atskirai);
  - 2.1.13. **Tarpininkas** – juridinis asmuo, teikiantis kreditavimo paslaugas Klientams Banko vardu pagal sudarytą tarpininkavimo sutartį. Tarpininkų sąrašas skelbiamas Banko interneto tinklalapyje.

### 3. Registracija Sistemoje

- 3.1. Klientas, pageidaujantis sudaryti Sutartį nuotoliniu būdu Sistemoje, privalo:
  - 3.1.1. užpildyti registracijos Anketą;
  - 3.1.2. susipažinti su šiomis Taisyklėmis ir *Privatumo politika*;
  - 3.1.3. atlikti reikalaujamą asmens tapatybės patvirtinimą (vienkartinis veiksmas);
  - 3.1.4. užpildyti ir pateikti Asmeninėje paskyroje patalpintą Paraišką, suteikiant tikslią, teisingą, neklaidinančią ir išsamią informaciją.

### 4. Paraiškos pateikimas Sistemoje

- 4.1. Klientas, norėdamas užpildyti ir pateikti Paraišką savitarnoje, turi tinkamai patvirtinti savo asmens tapatybę. Šį veiksmą galima atlikti:
  - 4.1.1. naudojant Elektroninį (mobilų) parašą;
  - 4.1.2. naudojant SMART-ID mobiliąją programėlę.
- 4.2. Paraiškoje nurodyto elektroninio pašto patikrai šiuo elektroniniu paštu išsiunčiama patvirtinimo nuoroda:
  - 4.2.1. jei elektroninis paštas patvirtintas, Sistemoje Klientui sukuriama Asmeninė paskyra ir jis gali pildyti Paraišką;

- 4.2.2. jei elektroninis paštas nepatvirtintas, Klientas neturi galimybės atlikti tolimesnių veiksmų Sistemoje.
- 4.3. Nesant priežasčių, dėl kurių Paraiškos pateikimas yra negalimas (pvz. nepatvirtinta ar netinkamai patvirtinta Kliento asmens tapatybė, Kliento pateikta informacija yra melaginga, Klientas yra pažeidęs ankstesnes sutartis su Banku ar pan.), Sistemoje inicijuojamas Kliento kreditingumo vertinimas.
- 4.4. Kredito sumos ir termino limitas Klientui nustatomas atsižvelgiant į Kliento kreditingumo vertinimo rezultatus, paimtų, pratęstų ir tinkamai gražintų kreditų skaičių, prievolių pagal šią ir kitas sutartis vykdymo duomenis ir kitas aplinkybes.

## 5. Sutarties sudarymas, galiojimas, atsisakymas ir nutraukimas

- 5.1. Sutartis negali būti sudaroma:
- 5.1.1. nuo 22 val. iki 7 val.;
  - 5.1.2. su neveiksniu ar neteisniu asmeniu;
  - 5.1.3. su asmeniu, įrašytu į Priežiūros institucijos tvarkomą sąrašą asmenų, dėl kurių yra pateikti prašymai neleisti jiems sudaryti vartojimo kreditų sutarčių.
- 5.2. Sutartis su Klientu gali būti sudaroma tik esant teigiamam patikros dėl Kliento kreditingumo ir galimybių prisiimti pageidaujama finansinį įsipareigojimą rezultatiui.
- 5.3. Apie priimtą Banko sprendimą sudaryti Sutartį ar atmesti Paraišką Klientas informuojamas pranešimu Asmeninėje paskyroje, elektroniniu paštu ir SMS žinute.
- 5.4. Sutartį ir kitus kredito dokumentus Klientas gali peržiūrėti ir pasirašyti Asmeninėje paskyroje. Šių dokumentų pasirašymas vykdomas naudojant Elektroninį (mobilų) parašą arba SMART-ID programėlės pagalba.
- 5.5. Bankas turi teisę atsisakyti sudaryti Sutartį, jei Klientas Banko pareikalavimu nepateikia duomenų apie savo finansinę būklę, jei tokie duomenys Bankui būtini priimant sprendimą dėl kredito suteikimo.
- 5.6. Neigiamo atsakymo atveju, Klientui pageidaujant, Bankas turi pateikti atsisakymo sudaryti Sutartį priežastis.
- 5.7. Sutartis galioja iki joje numatyto termino arba kol nebus nutraukta Sutarties bendrojoje dalyje numatyta tvarka.

## 6. Kredito išmokėjimas

- 6.1. Kredito lėšos pervedamos į Kliento nurodytą Sąskaitą Sutarties pasirašymo dieną.

## 7. Klientui teikiama informacija ir Šalių komunikacija

- 7.1. Klientas bet kuriuo metu IBS turi teisę gauti visą informaciją, susijusią su:
- 7.1.1. Sutartimi, įskaitant, bet neapsiribojant, einamojo mėnesio įmokas, atnaujintą kredito gražinimo grafiką, likusią mokėti kredito sumą, susidariusį įsiskolinimą, permoką ir kita;
  - 7.1.2. jo asmens duomenimis, kaip numatyta *Privatumo politikoje*.
- 7.2. Bankas teikia informaciją, tenkina prašymus tik tuo atveju, jei su juo buvo susisiekta iš elektroninio pašto adresu ir / ar telefono numerio, kuris yra nurodytas Kliento Asmeninėje paskyroje ar buvo nurodytas sudarant Sutartį Tarpininko klientų aptarnavimo padalinėje.

## 8. Kliento pareigos ir patvirtinimai

- 8.1. Bendrosios Kliento pareigos:
- 8.1.1. Klientas privalo nedelsdamas raštu pranešti Bankui apie savo asmens tapatybės dokumento vagystę ar praradimą kitu būdu. Šis reikalavimas nustatytas, siekiant apsaugoti Klientą nuo galimos neteisėtos trečiųjų asmenų veikos.
- 8.2. Kliento pareigos, susijusios su Sutarties vykdymu:
- 8.2.1. Klientas privalo laikytis Sutarties bendrojoje ir specialiojoje dalyse numatytų įsipareigojimų.
- 8.3. Kliento pareigos, susijusios su naudojimosi Sistema:
- 8.3.1. Klientas, naudodamasis Sistema, privalo elgtis rūpestingai ir atsakingai;
  - 8.3.2. Klientas, sužinojęs ar įtardamas, kad tretieji asmenys sužinojo ar galėjo sužinoti jo Asmeninės paskyros prisijungimo duomenis, privalo nedelsdamas pakeisti Asmeninės paskyros prisijungimo duomenis;
  - 8.3.3. Klientas, be priežiūros palikdamas įrenginį, kuriuo prisijungė prie Asmeninės paskyros, privalo atsijungti nepalikdamas galimybės automatinio būdu išsaugoti prisijungimo duomenis;
  - 8.3.4. Klientas privalo neatskleisti ir neperduoti kitiems asmenims savo prisijungimo prie Asmeninės paskyros duomenų;
  - 8.3.5. Klientas sužinojęs, kad jo Asmeninės paskyros prisijungimo duomenimis pasinaudojo tretieji asmenys ir pateikė Paraišką ir / ar sudarė Sutartį, privalo nedelsdamas informuoti Banką.
- 8.4. Klientui nepranešus, tačiau Bankui turint pagrįstų įtarimų, kad Kliento Asmeninės paskyros prisijungimo duomenimis galėjo pasinaudoti tretieji asmenys, Bankas turi teisę laikinai apriboti Kliento galimybę naudotis Asmenine paskyra ir apie tokius įtarimus informuoti Lietuvos Respublikos atsakingas institucijas.
- 8.5. Klientas, prieš pradėdamas naudotis Banko teikiamomis kreditavimo paslaugomis, teikia šiuos patvirtinimus:
- 8.5.1. Kliento pateikti duomenys bei patvirtinimai yra teisingi, tikslūs ir išsamūs;
  - 8.5.2. Klientas įdėmiai ir atidžiai perskaitė Taisykles, su jomis sutinka laisva valia ir įsipareigoja naudotis Sistema Taisyklėse nustatyta tvarka ir sąlygomis;
  - 8.5.3. Klientas yra Lietuvos Respublikoje nuolatos gyvenantis, veiksnus ir teisnus fizinis asmuo, kuris šių Taisyklių tvirtinimo metu nėra apsvaigęs nuo alkoholio, narkotikų ar psichotropinių medžiagų, veikia savo laisva valia;
  - 8.5.4. Klientas visomis Banko paslaugomis naudosis tik pats, neveikdamas jokio kito asmens interesais.

## 9. Kliento atsakomybė už Klaidingos / neteisingos informacijos teikimą

- 9.1. Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį nedelsiant, jei Klientas pateikė Klaidingą / neteisingą informaciją.
- 9.2. Šiuo atveju Bankui vienašališkai nutraukus Sutartį, Klientas įsipareigoja per Banko nurodytą terminą grąžinti visas jam išmokėtas kredito lėšas, taip pat sumokėti visus Sutartyje nurodytus mokesčius, jei Sutartyje nesusitarta kitaip.
- 9.3. Klientui negrąžinus kredito lėšų per Banko nurodytą terminą, Bankas turi teisę išieškoti skolą.
- 9.4. Už Klaidingos / neteisingos informacijos teikimą ir dokumentų klastojimą, tokiai informacijai pateikti, Klientas atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

#### **10. Kliento teisių gynimas**

- 10.1. Šalių sudarytoms Sutartims, tarp jų ir Taisyklėms, taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 10.2. Klientų skundus dėl Banko veiksmų, kuriais Bankas galėjo pažeisti Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, Sutarties sąlygas ir / ar Kliento teisėtus interesus, Bankas nagrinėja Klientų skundų valdymo taisyklėse nustatyta tvarka.

#### **11. Baigiamosios nuostatos**

- 11.1. Taisyklės įsigalioja nuo jų patvirtinimo dienos ir galioja iki Kliento duomenų ištrynimo Sistemoje, kaip numatyta *Privatumo politikoje*.
- 11.2. Bankas turi teisę vienašališkai pakeisti šias Taisykles. Apie šių Taisyklių pakeitimą, kuris sunkina Kliento padėtį, Bankas informuoja Klientą ne vėliau kaip likus 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos, jei šalys nesusitaria kitaip. Apie pakeitimus, kurie nesunkina Kliento padėties, Bankas turi teisę informuoti Klientą nesilaikydama aukščiau šiame punkte nurodyto įspėjimo termino. Banko pranešimas apie šių Taisyklių pakeitimą perduodamas Klientui asmeniškai arba skelbiamas viešai Sistemoje. Sistemoje paskelbtas pranešimas laikomas tinkamu (raštišku) Kliento informavimu apie vienašališką šių Taisyklių pakeitimą. Laikoma, kad Klientas sutinka su šiais pakeitimais, jeigu jis iki pakeitimų įsigaliojimo dienos Bankui nepraneša, jog su jais nesutinka. Šiuo atveju Klientas turi teisę nedelsdamas nutraukti Sutartį iki dienos, kurią bus pradėti taikyti pakeitimai, pranešdamas apie tai raštu ar kitu Bankui priimtinu būdu.
- 11.3. Klientui nepasinaudojus teise nutraukti Sutartį iki pakeitimų įsigaliojimo, laikoma, kad Klientas sutinka su atliktais šių Taisyklių pakeitimais.
- 11.4. Šalys įsipareigoja į visus klausimus atsakyti operatyviai, išsamiai ir tiksliai. Šalių sutarimu, tylėjimas yra laikomas akceptu.