

# Asmens draudimas

## Draudimo produkto informacinis dokumentas

(UAB Urbo bankas klientams galioja nuo 2022-09-01)



Bendrovė:  
ADB „Gjensidige“

Produktas:  
Asmens draudimas

Šiame dokumente pateikiama bendro pobūdžio informacija apie draudimo produktą – Asmens draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami ikisutartinė ir su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ADB „Gjensidige“ Draudimo rūšies taisyklėse Nr.009 (Asmens draudimo sąlygos galiojanti redakcija nuo 2016-03-01, Bendrosiose draudimo sąlygose, galiojanti redakcija nuo 2021-05-11), draudimo pasiūlyme, draudimo apsaugos patvirtinimo dokumente (sertifikate) bei jų prieduose.

## Kokia šio draudimo rūšis?

Asmens draudimas nuo kūno sužalojimų, sveikatos sutrikimų ir/ar mirties dėl nelaimingo atsitikimo.



### Kam taikoma draudimo apsauga?

Draudimo apsauga galioja šiems įvykiams (tik tuomet, jei sudarydami sutartį pasirinkote apdrausti atitinkamas rizikas):

- ✓ Mirtis dėl nelaimingo atsitikimo – mes išmokėsime visą draudimo sutartyje pasirinktą draudimo sumą netekus gyvybės dėl nelaimingo atsitikimo
- ✓ Neįgalumas – mokama išmoka dėl sunkaus kūno sužalojimo ar sveikatos sutrikimo dėl patirto nelaimingo atsitikimo
- ✓ Kaulų ir sąnarių traumas – mokamos išmokos dėl nelaimingo atsitikimo metu patirtų kaulų ir (ar) sąnarių sužalojimų
- ✓ Vidaus organų ir minkštųjų audinių traumas – mokamos išmokos dėl nelaimingo atsitikimo metu patirtu minkštųjų audinių ir (ar) vidaus organų sužalojimų arba sveikatos sutrikimų
- ✓ Infekcinės ligos – mokama išmoka susirgus tokiomis ligomis kaip, pvz.: meningokokine infekcija, erkiniu encefalitu, Laimo liga, pasiutlige, ūminiu apendicitu, salmonelioze, stablige, legionelioze, taip pat įkirtus gyvatei, įkandus gyvuliams, įgėlus vabzdžiams, apsinuodijus nuodingais grybais,
- ✓ maistu Pagalba traumų atveju – įvykus nelaimingam atsitikimui, dėl kurio patirta trauma, suteikiama pagalba asmens mobilumui padidinti (pvz.: apmokamos transportavimo išlaidos, ramentų, lazdy, vežimėlio įsigijimo ar nuomos išlaidos, psichologo konsultacijų, aukles paslaugų išlaidos)

Draudimo suma nustatoma kiekvienai draudžiamai rizikai atskirai ir nurodoma draudimo sutartyje kiekvienam apdraustajam



### Kam netaikoma draudimo apsauga?

Draudimo apsauga neapima šių atvejų:

- ✗ Jei tiesioginė mirties priežastis – apsinuodijimas alkoholiu, narkotinėmis bei kitomis psichotropinėmis medžiagomis arba stipriai veikiančiais vaistais, vartotais be gydytojo paskyrimo
- ✗ Įvykių, kurie įvyko, kai apdraustasis vairavo alkoholinio, narkotinio, toksinio apsvaigimo būsenoje ir/ar neturėdamas teisės valdyti atitinkamos kategorijos transporto priemonę.
- ✗ Įvykių, kurie įvyko dėl jūsus, su jumis susijusių asmenų, apdraustojo ar naudoto gavėjo tyčios, nebent tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.)
- ✗ Įvykių profesionaliai sportuojant, kai apdraustasis gauna pajamas iš dalyvavimo sporto treniruotėse ir varžybose
- ✗ Jei įvykis įvyko apdraustajam užsiimant padidinto pavojingumo laisvalaikio veikla, pvz., žiemos sportu ne Lietuvoje, giluminiu nardymu su įranga, vairavimu ir važiavimu visų tipų motociklais
- ✗ Įvykių, kurių buvimas draudimo laikotarpiu nepatvirtina medicininė dokumentacija ir/ar diagnostiniai tyrimai
- ✗ Įvykių, susijusių su vystymosi sutrikimais, įgimtomis ligomis ir anomalijomis, lytiniu keliu plintančiomis ligomis, įskaitant ligas, susijusias su ŽIV, gydymu, psichikos sutrikimų gydymu
- ✗ Įvykių, susijusių su nevaisingumo gydymu, dirbtiniu apvaisinimu, nėštumo nutraukimu ir gimdymu
- ✗ Kosmetinių operacijų, protezavimo, gydymo komplikacijų, išskyrus atvejus, kai tai susiję su kūno sužalojimu (trauma), įvykusių draudimo laikotarpiu

Visas įvykių, kuriems netaikoma draudimo apsauga, sąrašas nurodytas draudimo taisyklėse



### Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Mes turime teisę mažinti draudimo išmoką ar atsisakyti ją išmokėti, jeigu:

- ! Jūs ar apdraustieji pateikiate mums klaidingą informaciją, nurodote tikrovės neatitinkančias aplinkybes, priežastis ir (ar) žalos dydį ar kitaip bandote mus suklaidinti
- ! Nevykdote savo pareigų pagal draudimo sutartį
- ! Nesiiimate priemonių žalai išvengti ar sumažinti
- ! Nesuteikiate galimybės tinkamai įvertinti įvykio aplinkybes ir priežastis, nuostolių dydį
- ! Nesiiimate priemonių, kurios leistų išsiaiškinti žalos atlyginimą iš ją padariusio asmens
- ! Pateikiate neteisingą, nevisą informaciją apie turimas ligas, priklausomybes, sveikatos sutrikimus, nustatytą neįgalumą



### Kokios mano pareigos?

- Suteikti visą prašomą informaciją apie draudžiamą asmenį, prašomus dokumentus
- Pastebėjus nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar neišsamią informaciją
- Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais
- Laikytis rizikos mažinimo ir saugumo priemonių
- Gražinti išmoką ar išmokos permoką už nepatirtą nuostolį
- Per 48 val. nuo nelaimingo atsitikimo kreiptis pagalbos į gydytoją. Vykdyti gydytojo nurodymus ir stengtis sumažinti galimas įvykio pasekmes
- Imtis prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti
- Pranešti apie įvykį pagal situaciją reikalingoms tarnyboms
- Leisti mums susipažinti su visa medicinine dokumentacija ir gauti iš atitinkamų institucijų turimą informaciją apie įvykį
- Įvykį per 30 kalendorinių dienų užregistruoti mūsų tinklalapyje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt) (greičiau ir paprasčiau tą padarysite prisijungę prie savitarnos) arba telefonu 1626
- Padėti mums nustatyti žalos dydį ir priežastį, pateikti dokumentus ir informaciją apie įvykį ir nuostolį, įvykio kaltininką



### Kur man taikoma draudimo apsauga?

Draudimo apsauga taikoma visame pasaulyje, išskyrus Ukrainą, Baltarusiją ir Rusiją

ir (arba) liudijime bei jo prieduose



## Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo apsauga įsigalioja nuo draudimo apsaugos patvirtinimo dokumente (sertifikate) nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku) ir mokesčio už Draudimo apsaugą sumokėjimo.
- Draudimo apsauga galioja vienerius metus. Draudimo apsauga taip pat pasibaigia prieš galiojimo terminą draudimo taisyklėse numatytais atvejais, įskaitant, bet neapsiribojant, atvejus, kai draudikas sumoka visas išmokas, nustatytas draudimo sutartyje.



## Kada ir kaip moku?

### Draudimo įmoką apmokėti galite šiais būdais:

- pavedimu
- grynaisiais pinigais
- mokėjimo kortele

Sumokėti įmoką atsiskaitant mokėjimo kortele, grynaisiais pinigais ar kitu būdu galite tik kai kuriuose mūsų partnerių padaliniuose.



## Kaip galiu nutraukti sutartį?

- Pranešdamas apie draudimo sutarties nutraukimą ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos raštu ir užpildęs Banko klientų aptarnavimo padalinyje draudimo atsisakymo formą
- Prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas Jūsų ar Jūsų įgalioto asmens
- Jei Jūs, kaip fizinis asmuo, nuotolinio ryšio priemonėmis (internete, telefonu, el. paštu) sudarėte draudimo sutartį su verslu ar profesija nesusijusiais tikslais, turite teisę atsisakyti draudimo sutarties (kurios terminas yra ilgesnis nei vienas mėnuo) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, išskyrus draudimo taisyklėse numatytas išimtis
- Atsisakius Asmens draudimo, nepasibaigus draudimo apsaugos laikotarpiui, nepanaudota draudimo įmoka nėra gražinama